**О понятиях компетентность и компетенция.**

Почему так трудно дать определение этому понятию. Ответ на него может лежать в области психолингвистики, в частности, в семантике. Такие понятия, как компетенция, являются символическими образами (symbolic representation). Они не несут в себе соотнесенности к реально существующим объектам, стоящим за ними, в отличие от аналогового образа (analog representation), таких, как, понятие "птица". За попытками вывести значение слова "компетенция" не стоит никаких конкретных примеров, которые могли бы быть использованы в качестве начальной точки, только непрямые указания, в которых понятие компетенции связано с конкретными личностями. На компетенцию нельзя указать. Сама по себе она ничто. И многообразие определений компетенции может быть результатом символической природы самого понятия. Гораздо проще достигнуть соглашения в том, что называть "птицей", чем в том, как определить "компетенцию", "интеллект", "любовь" или "красоту". Мак Клеланд утверждает, что "люди с большей готовностью сходятся в том, кого назвать выдающимся человеком, чем в том, что делает его таковым". Очевидно, есть некое понимание смысла понятия компетенции, принимаемое всеми, хотя бы частично.

Компетенция - это знание, навык, способность или характеристика, связанные с выполнением профессиональной деятельности на высоком уровне, такие как problem solving, аналитическое мышление или лидерский потенциал. Некоторые определения компетенции включают мотивы, убеждения и ценности. (Mirabile, 1997).

Компетенция - это базовая характеристика индивида, которая причинно связана с критериями эффективного и/или успешного действия в профессиональных или жизненных ситуациях. "Базовая характеристика" подразумевает, что компетенция - это глубокая и устойчивая часть личности, по которой можно предсказать поведение человека в достаточно широком круге ситуаций, как жизненных, так и профессиональных. Причинная связь означает, что компетенция обуславливает поведение или действие. Связь с критериями действия означает, что по компетенции можно определить кто делает что-то хорошо или плохо, что может быть измерено по определенным критериям или стандартам. (Spencer & Spencer, 1993)

Компетенция - это способность управлять ситуацией (даже непредвиденной) (Keen, 1992).

Компетенция - это структура, слагаемая из различных частей, как пальцы на руке (то есть, навыки, знания, опыт, контакты, ценности - это пальцы, координация всех этих элементов - это ладонь, и, наконец контроль над всей системой, символизируемый нервной системой, управляющей рукой в целом) (Keen, 1992)

По моему мнению , для начала надо разграничить области применения понятия "компетенция ".

1) Компетенция в образовании, так называемый "компетентностный подход".

2) Компетенция в профессиональной деятельности - профессиональная компетенция.

3) Компетенция в менеджменте.

Рассмотрим первое

Модернизация образования – это обеспечение его соответствия запросам и возможностям общества. Система образования должна адекватно реагировать на изменения в обществе и новые запросы.

В 2007 году Мировой экономический форум опубликовал рейтинг образовательных систем 125 стран мира. Рейтинг показывает подготовленность страны к экономике будущего, общее качество системы образования, а также уровень преподавания естественных наук. России в списке передовиков нет. Основной причиной отставания нашей системы образования является неумение применять знания, полученные при изучении дисциплин. Современная педагогическая наука сформулировала это как неумение нашей школы формировать компетенции у школьников.

Рейтинг всех стран можно увидеть здесь.

Что такое компетенция и компетентность?

Понятия «компетенция» и «компетентность» отличаются от традиционных понятий ЗУН. Отличие понятия «компетенция» состоит в том, что она предполагает взаимосвязанные качества личности (ЗУН + способы деятельности) по отношению к определенному кругу предметов, а также направленность личности (мотивацию, ценностные ориентиры), гибкость мышления, самостоятельность, волевые качества.(Из статьи Матюшкина Л.В., Доценко И.Б.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Традиционный подход | Компетентностный подход |
| Цели | ЗУНы (должны знать то-то и то-то, уметь то-то и то-то)  «Что нового узнал?» Решение проблем как способ закрепления знаний | Овладение способностью решать проблемы на основе полученных знаний и умений. «Чему научился?» Решение проблем как смысл образовательной деятельности |
| Уровень образованности | Объем полученных знаний | Расширение круга проблем, к решению которых подготовлены выпускники |
| Содержание учебных программ | Программы по предметам разрабатываются независимо друг от друга | Программы по отдельным предметам являются элементами образовательной программы школы (включаются межпредметные связи) |
| Отбор учебного материала | Содержание предмета соответствует содержанию базовой науки «Чему учу?» | Содержание предмета определяется из логики познавательной деятельности (индивидуализация образовательных маршрутов) «С помощью чего учу?» |
| Технологии | Формы и методы соответствуют запланированной цели, т.е. формированию ЗУН | Введение технологий, имеющих интерактивный характер, обеспечивающих самостоятельную деятельность учащихся, направленную на достижение определенной цели и самооценку. |
| Результат | ЗУНы | Сформированность компетенций |

В своей книге Хуторской А.В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения (скачать полную версию книги) рассматривает следующие компетенции:

Во время симпозиума Совета Европы по теме «Ключевые компетенции для Европы»

(Совет Европы: Симпозиум по теме «Ключевые компетенции для Европы»: Док. DECS / SC / Sec. (96) 43. Берн, 1996)

был определен следующий примерный перечень ключевых компетенций:

Изучать:

• уметь извлекать пользу из опыта;

• организовывать взаимосвязь своих знаний и упорядочивать их;

• организовывать свои собственные приемы изучения;

• уметь решать проблемы;

• самостоятельно заниматься своим обучением.

Искать:

• запрашивать различные базы данных;

• опрашивать окружение;

• консультироваться у эксперта;

• получать информацию;

• уметь работать с документами и классифицировать их.

Думать:

• организовывать взаимосвязь прошлых и настоящих событий;

• критически относиться к тому или иному аспекту развития наших обществ;

• уметь противостоять неуверенности и сложности;

• занимать позицию в дискуссиях и выковывать свое собственное мнение;

• видеть важность политического и экономического окружения, в котором проходит обучение и работа;

• оценивать социальные привычки, связанные со здоровьем, потреблением, а также с окружающей средой;

• уметь оценивать произведения искусства и литературы.

Сотрудничать:

• уметь сотрудничать и работать в группе;

• принимать решения — улаживать разногласия и конфликты;

• уметь договариваться;

• уметь разрабатывать и выполнять контракты.

Приниматься за дело:

• включаться в проект;

• нести ответственность;

• входить в группу или коллектив и вносить свой вклад;

• доказывать солидарность;

• уметь организовывать свою работу;

• уметь пользоваться вычислительными и моделирующими приборами.

Рассмотрев понимание "компетенции" различными авторами, я пришёл к выводу, что мы действительно "заморачиваемся" по этому поводу.

1.Да, образованный человек должен быть компетентным в своей области.

2.Да, надо признать, недостаток нашего образования есть:

а) нет межпредметных связей

б) нет опыта применения полученных знаний для решения той или иной проблемы

в) недостаток самостоятельности обучающегося

Таким образом компетентностный подход предназначен для удаления этих недостатков в Российском образовании, а эти недостатки нам обозначили, как компетенции.

Что бы дать определение понятию "компетенция" рассмотрим ещё несколько понятий:

Способности — это индивидуальные свойства личности, являющиеся субъективными условиями успешного осуществления определённого рода деятельности. Способности не сводятся к имеющимся у индивида знаниям, умениям, навыкам(ЗУНы). Они обнаруживаются в быстроте, глубине и прочности овладения способами и приёмами некоторой деятельности и являются внутренними психическими регулятивами, обусловливающими возможность их приобретения.

Потенциал - (от лат . potentia - сила), источники, возможности, средства, запасы, которые могут быть использованы для решения какой-либо задачи, достижения определенной цели; возможности отдельного лица, общества, государства в определенной области.

**Структура урока**

|  |  |
| --- | --- |
| **Традиционная дидактическая структура основана на логике преподавания:** | **Современная дидактическая структура основана на логике познания:** |
| * Организационный момент * Проверка домашнего задания * Объяснение нового материала * Закрепление | * Актуализация   1.мотивационная, 2.содержательная   * Изучение нового материала * Рефлексия |

**Пирамида обучаемости**

лекция – 5%

Самостоятельное чтение – 10%

Аудио-,видео-обучение – 20%

Показ (демонстрация) – 30%

Обсуждение в малой группе – 50%

Практика в процессе деятельности – 75%

Обучение других (ребенок обучает ребенка) – 90%.

**Результаты обучения**

* Компетентность
* Целостная картина мира
* Субъективность (сверхнормативная активность, проактивность, стремление брать на себя ответственность за исход дела, способность к отчету)
* Развитое абстрактное мышление
* Владение полной структурой деятельности
* Формирование социальной взрослости
* Мотивационная готовность к учебно-профессиональной и к общественно-значимой деятельности

**Педагогическая поддержка как одно из условий успешности реализации**

**компетентностного подхода в УДОД**

**Методы поддержки:**

* метод наблюдения;
* метод коллективного анализа деятельности, размышления;
* метод рефлексии — самопознание своей роли и отношения к произошедшим событиям, делам;
* метод тестирования и анкетирования.

**Методы поддержки развития интеллектуальных способностей:**

* метод «мозгового штурма» — при снижении самокритичности ребёнка в процессе обсуждения, повышается уверенность в себе, пробуждается творческий потенциал, создаётся позитивная установка личности к своим способностям;
* метод «сократовской беседы» — развитие диалогического мышления, творческих способностей;
* метод синектики — смещение на уровень подсознательной активности, направлен на развитие ассоциативного, абстрактного, образного мышления;
* метод «заданной формы организации учебно-воспитательного процесса»; — создание учебно-воспитательной ситуации, когда ребёнок сам должен выйти на решение новой задачи путём использования новых способов её решения;
* метод «деловой игры» — при снижении психологической защищённости ребёнок имеет возможность побывать в разных ролях, что способствует развитию социального опыта;
* метод развития интуиции (игры: «Почувствуй состояние другого», «Кто стоит за дверью?», «Холодно-горячо», «В какой руке?» и т.д.);
* метод психотренинга — направлен на переосмысление Я-концепции, изменение установок и др.

**Методы поддержки развития организаторских способностей:**

* метод «творческого выполнения задач»;
* метод игры — творческое действие в воображаемых, условных обстоятельствах с целью развития самостоятельности и творчества;
* метод поручения — регулярное выполнение определённых действий в целях превращения их в привычные формы поведения (положительные привычки);
* метод упражнения — повторение, закрепление, упрочение и совершенствование ценных способов действий;

**Методы поддержки развития коммуникативных способностей:**

* метод «создания воспитывающих ситуаций» — ситуаций свободного выбора поведения;
* метод коммуникативного тренинга (ролевые игры, выполнение заданий по заданным параметрам — «активное слушание», «приём на работу», тренинг по этикету, «Кораблекрушение», «Необитаемый остров» и т.д.);
* метод творческого поиска.

**Методы педагогической поддержки «социальногого здоровья»** - это

* методы, которые с одной стороны - необходимы для поддержания положительного эмоционального настроя в жизни, веры в свои силы, с другой стороны - позволяют стабилизировать общее эмоциональное состояние и предотвратить асоциальное поведение.
* метод радостной перспективы — это радостные события, которые ждут человека и значимых для него людей в ближайшее время;
* метод «увлечения весельем» — юмор всегда помогает преодолевать трудности, оптимизм создаёт мажорный настрой жизни;
* метод поощрения и похвалы — этот метод возбуждает у ребёнка чувство радости от сделанного, веры в себя и желания делать ещё лучше путём одобрения (мимикой, жестом, взглядом, словом);
* метод самонаблюдения за своими эмоциями — метод, с помощью которого ребёнок может понять, под воздействием каких причин возникает та или иная эмоция, чувство;
* метод «угашения отрицательных переживаний» — способ раздумывания таких эмоций, как обида, стыд, ненависть, злоба, страх, вина, определение причин их возникновения и, как следствие, угашение отрицательных эмоций;
* метод «устранения плохих привычек»;
* метод «выработки хороших привычек и положительных черт характера»;
* метод релаксации — способ расслабления организма с целью успокоения, создания внутреннего комфорта.

**Игровые формы**

**Игровая деятельность выполняет такие функции:**

-**коммуникативную**: освоение диалектики общения;

-**саморегуляции** в игре как полигоне человеческой практики;

-**диагностическую:** выявление от нормативного поведения, самопознания в процессе игры;

**-функцию коррекции**: внесение позитивных изменений в структуру личностных показателей;

-**межнациональной коммуникацией**: усвоение единых для всех людей социально –культурных ценностей;

**-социализации**: включение в систему общественных отношений, усвоение норм человеческого общежития.

**Основные критерии социальной компетенции учащихся, проявляемой в играх:**

* Умение сотрудничать со взрослыми и сверстниками;
* Готовность (то есть обладание кругом соответствующих умений) следовать правилам игры;
* Готовность (то есть обладание кругом соответствующих умений) систематически приобретать новые знания и умения и делиться ими с другими;
* Умение адекватно реагировать на мнения, позиции, отношения других членов команды;
* Умение понимать других игроков как выразителей интересов коллектива;
* Умение целенаправленно взаимодействовать с командой в ходе игры;
* Умение пользоваться невербальными, специфическими для данной игры, символами и знаками;
* Умение использовать своеобразность функций, закрепленных за игроком.

**Уровень готовности учащихся оценивается** **в социальной компетенции по следующим критериям:**

* Умеет сотрудничать со взрослыми и сверстниками в игровой, учебной, трудовой, общественно-полезной деятельности;
* Умеет выражать свои потребности, переживания, состояния с использованием устной и письменной речи;
* Умеет удовлетворять свои потребности и желания в соответствии с правилами, обычаями, традициями;
* Умеет предвидеть потребности, желания, поступки других людей;
* Умеет адекватно реагировать на мнения, позиции, отношения других людей;
* Готов (то есть обладает кругом соответствующих умений) следовать правилам, обычаям, традициям в повседневной жизни;
* Готов (то есть обладает кругом соответствующих умений) систематически приобретать новые знания;
* Готов соответствовать требованиям к себе как обучающемуся.
* Внесение изменений в последующую работу в соответствии с выявленными недочетами.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Алексеева Л. П., Шаблыгина Н.С. Преподавательские кадры: состояние и проблемы профессиональной компетентности. М.: НИИВО, 1994.
2. Байденко В.И., Джерри ван Зантворт. Модернизацияпрофессионального образования: современный этап. Европейский фонд образования. М., 2003.
3. Бездухов В.П., Мишина С.Е., Правдина О.В. Теоретические проблемы становления педагогической компетентности учителя. Самара, 2001.
4. Белицкая Г.Э. Социальная компетенция личности // Сознание личности в кризисном обществе. М., 1995.
5. Берестова Л.И. Социально-психологическая компетентность как профессиональная характеристика руководителя: Автореф. дис. на соиск. уч. степени канд. психол. наук. М., 1994.
6. Взаимосвязь общей и профессиональной культуры педагога как фактор повышения педагогической квалификации // Сб. науч. трудов. Санкт-Петербург, 1992.
7. Гейхман Л.К. Интерактивное обучение общению: Автореф. дис. на соиск. уч. степени д-ра пед. наук. Екатеринбург, 2003.
8. Глоссарий терминов рынка труда, разработки стандартов образовательных программ и учебных планов. Европейский фонд образования. ЕФО, 1997.
9. Гришанова Н.А. Развитие компетентности специалий как важнейшее направление реформирования профессионального образования. Десятый симпозиум. Квалиметрия в образовании: методология и практика / Под науч. ред.Н.А. Селезневаой и А.И. Субетто. Кн. б. М., 2002.
10. ДелорЖ. Образование: сокрытое сокровище. UNESCO,1996.
11. Зеер Э.Ф. Психолого-дидактические конструкты качества профессионального образования //Образование и наука. 2002. №2(14).
12. Зимняя И.А. Социальная работа как профессиональная деятельность //Социальная работа / Отв. ред. И.А.Зимняя. Вып. 2. М., 1992.
13. Зимняя И.А. Иерархическо-компонентная структура воспитательной деятельности // Воспитательная деятельность как объект анализа и оценивания / Под общ. ред.И.А. Зимней. М., 2003.
14. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года.
15. Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М., 1990.
16. Кузьмина Н.В. (Головко-Гаршина). Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалистов образования. М., 2001.
17. Кун Т. Структура научных революций. М., 1975.
18. Лаудан Л. Наука и ценности//Современная философия науки. Хрестоматия. М., 1994.
19. Маркова А.К. Психологический анализ профессиональной компетентности учителя / /Советская педагогика. 1990.№8.
20. Маркова А.К. Психология труда учителя. М., 1993.
21. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
22. Митина Л.М. Психология профессионального развития. М., 1998.
23. Новиков A.M. Российское образование в новой эпохе.Парадоксы наследия. Векторы развития. М., 2000.
24. Оскарссон Б. Базовые навыки как обязательный компонент высококачественного профессионального образования // Оценка качества профессионального образования: Доклад 5 / Под общ. ред. В.И. Байденко, Дж. ван Зантворта. Европейский фонд подготовки кадров. Проект ДЕЛФИ.М.,2001.
25. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989.
26. Равен Дж. Компетентность в современном обществе.Выявление, развитие и реализация. М., 2002. (англ. 1984).
27. Ромек В.Г. Уверенность в себе: этический аспект //Журнал практического психолога. 1999.№ 9.
28. Семушина Л.Г., Кагерманьян B.C., Жукова Е С, Иванова, Л.Н., Карпнюк Г.А., Леонтьева М.Ф. и др. Разработкаметодики контроля готовности к профессиональной деятельности студентов средних специальных учебных заведений. М., 2001.
29. Стратегия модернизации содержания общего образования. Материалы для разработки документов по обновлению общего образования, М., 2001.
30. Татур Ю.Г. Образовательная система России. М.: Высшая школа, 1999.
31. Хомский Н. Аспекты теории синтаксиса. М., 1972 (англ.1965).
32. Хуторской А. В. (редактор-составитель). Общепредметное содержание образовательных стандартов. Проект«Стандарт общего образования». М„ 2002.
33. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты: Доклад на отделении философии образования и теории педагогики РАО 23 апреля 2002. Центр «Эйдос» WWW/eidos.ru/news/compet/htm,
34. BailyK.D. Methods of Social Research N.Y., London, 1982.
35. Isaeva Т.Е. To the Nature of Pedagogical Culture:Competence — Based Approach to its Structure //Преподаватель высшей школы в XXI веке// Тр. Международнойнаучно-практической интер конференции. Ростов-на-Дону, 2003.
36. White R. W. Motivation reconsidered: The concept of competence // Psychological review. 1959. № 66.
37. Скала К. Социальная компетенция. Ключевые квалификации// WWW.uni-protokolle.de/Forum/25, 2003 (на нем.яз.)
38. Hutmacher Walo. Key competencies for Europe // Reportof the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996.Council for Cultural Co-operation (CDCC) a Secondary Education for Europe. Strasburg, 1997.